

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE AGRONOW S.A. DE C.V.

En cumplimiento de lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP), **Agronow**, con domicilio en **Calle Pedro Gargallo #118; Colonia Maravillas CP: 37238, León, Guanajuato**, en su carácter de responsable del tratamiento de los datos personales, pone a su disposición el presente Aviso de Privacidad.

Datos personales que serán recabados

Para efectos del presente aviso, Agronow únicamente solicitará los siguientes datos personales:

- Nombre.
- Correo electrónico.
- Número telefónico.

Estos datos serán pedidos directamente de la persona titular mediante los medios de contacto habilitados por Agronow, como formularios electrónicos, correo electrónico, teléfono u otros medios de contacto.

Agronow no solicita ni recaba datos personales sensibles para las finalidades descritas en el presente aviso.

Finalidades del tratamiento

Los datos personales serán utilizados exclusivamente para las siguientes finalidades:

- Atender, dar seguimiento y responder a sus solicitudes de información, cotización o consultas sobre nuestros servicios de jardinería, paisajismo y mantenimiento de áreas verdes.
- Agendar visitas técnicas, inspecciones o reuniones en sitio relacionadas con sus proyectos.
- Elaborar propuestas comerciales, presupuestos y contratos de prestación de servicios.
- Mantenimiento de la relación comercial, administrativa y de facturación que en su caso se genere.

Los datos personales serán tratados únicamente para las finalidades señaladas en este Aviso de Privacidad y de conformidad con los principios establecidos en la legislación aplicable.

Uso y conservación de los datos personales

Agronow conservará los datos personales durante el tiempo que resulte necesario para atender y dar seguimiento a la solicitud realizada por la persona titular y, posteriormente, durante los plazos que resulten necesarios para cumplir con las obligaciones legales aplicables.

Una vez que los datos personales dejen de ser necesarios para las finalidades para las cuales fueron recabados, serán suprimidos o, en su caso, sometidos al periodo de bloqueo que corresponda conforme a la legislación aplicable.

Transferencia de datos personales

Agronow no transferirá los datos personales a terceros para fines distintos de los establecidos en este Aviso de Privacidad.

En caso de que sea necesaria alguna transferencia de datos personales que requiera el consentimiento de la persona titular, Agronow informará previamente dicha circunstancia y, en su caso, solicitará el consentimiento correspondiente.

Lo anterior no limita las transferencias que resulten necesarias o permitidas por disposición legal.

Medidas de seguridad

Agronow implementa y mantiene medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas razonables para proteger los datos personales contra daño, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento, acceso o uso no autorizado, de conformidad con la legislación aplicable.

Asimismo, las personas que intervengan en cualquier etapa del tratamiento de los datos personales estarán sujetas a obligaciones de confidencialidad.

Derechos ARCO

La persona titular tiene derecho a ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) respecto de sus datos personales.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, podrá presentar una solicitud a través del siguiente medio:

Correo electrónico: direccion@agronow.com.mx

La solicitud deberá contener, cuando menos:

- Nombre de la persona titular y un medio para recibir la respuesta.
- Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante.
- Descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales desea ejercer algún derecho ARCO.
- Indicación del derecho que desea ejercer y la petición correspondiente.
- Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos personales.

Agronow comunicará la determinación correspondiente dentro de un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la recepción de la solicitud y, en caso de resultar procedente, hará efectiva la solicitud dentro de los 15 días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta, conforme a la legislación aplicable.

Revocación del consentimiento

La persona titular podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, cuando éste sea la base jurídica aplicable al tratamiento.

Para solicitar la revocación, deberá enviar una solicitud al correo electrónico:

direccion@agronow.com.

La revocación no tendrá efectos retroactivos y su procedencia estará sujeta a las disposiciones legales aplicables.

Limitación del uso o divulgación

La persona titular podrá solicitar que sus datos personales sean utilizados o divulgados únicamente para las finalidades establecidas en el presente Aviso de Privacidad, mediante una solicitud enviada al correo electrónico señalado para la atención de asuntos relacionados con la protección de datos personales.

Cambios al Aviso de Privacidad

Agronow podrá modificar o actualizar el presente Aviso de Privacidad cuando resulte necesario por cambios en sus procesos, servicios, prácticas de tratamiento de datos personales o por modificaciones a la legislación aplicable.

Cualquier modificación o actualización será publicada al instante, donde podrá consultarse la versión vigente del presente Aviso de Privacidad.

Contacto

Para cualquier duda, comentario o solicitud relacionada con el tratamiento de sus datos personales, puede comunicarse con Agronow a través de:

Correo Electrónico: direccion@agronow.com.mx

Teléfono: +52 477 222 04 29

Dirección: Calle Pedro Gargallo #118; Colonia Maravillas CP: 37238, León, Guanajuato.